

Valutazione della didattica del
Corso di Laurea
Servizi Giuridici per l'Impresa
alcuni risultati

a.a 2018/2019

Sommario

1 Svolgimento dell'indagine	3
2. Valutazione del Corso di Studi	4
2.1 Valutazione dell'organizzazione del Corso di Studi	4
2.2 Valutazione di seminari, attività di stage e tirocini	6
2.3 Valutazione del servizio di tutors	7
2.4 Valutazione delle aule e delle attrezzature	8
ALLEGATO: Questionario	9

Indice delle tabelle

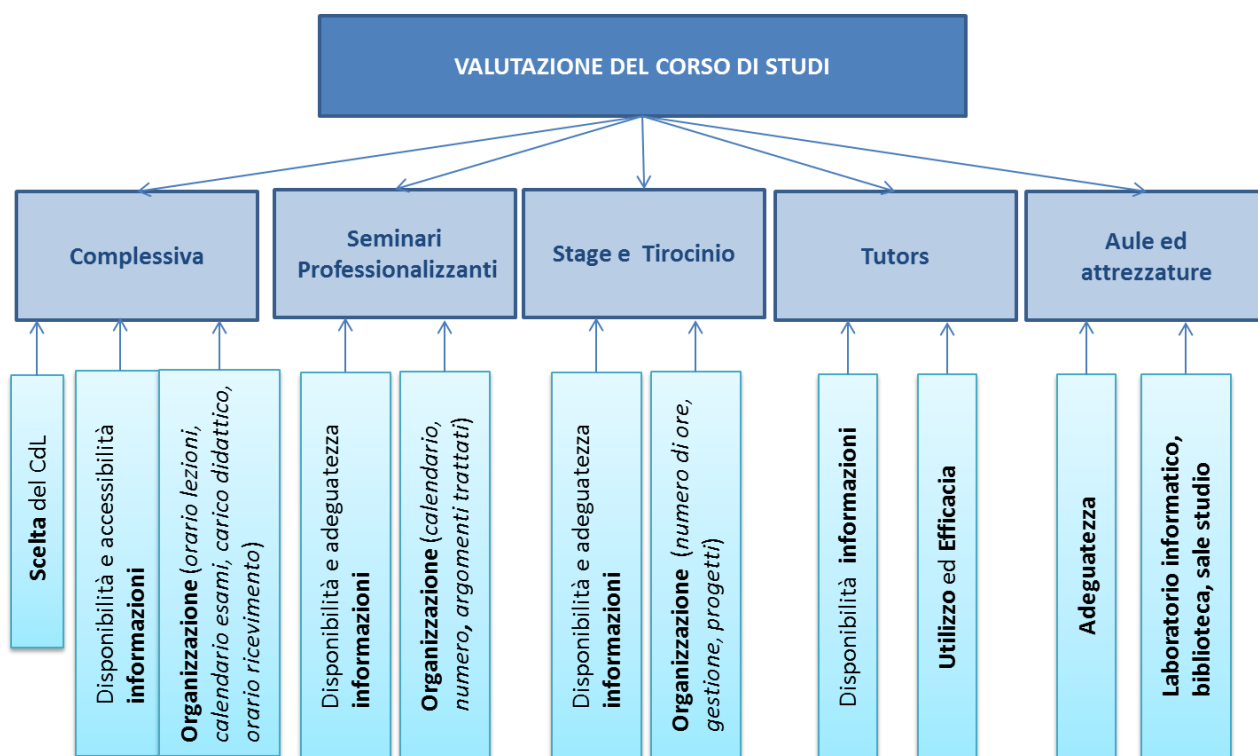
Tabella 1 Distribuzione degli studenti che hanno effettuato la valutazione del SEGI per anno di corso	4
Tabella 2 Motivi della scelta del Corso di Laurea	4
Tabella 3 Soddisfazione per la scelta fatta (<i>frequenze percentuali</i>)	5
Tabella 4 Valutazione del Corso di Studi (<i>frequenze percentuali</i>)	5
Tabella 5 Conoscenza della presenza di CFU per attività di seminari professionalizzanti, stage e tirocinio	6
Tabella 6 Valutazione dell'attività seminariale (<i>frequenze percentuali</i>)	6
Tabella 7 Valutazione dell'attività di stage e tirocinio (<i>frequenze percentuali</i>)	7
Tabella 8 Valutazione del servizio di tutors	7
Tabella 9 Valutazione delle aule e delle attrezzature (<i>frequenze percentuali</i>)	8

1 Svolgimento dell'indagine

La presente relazione illustra i risultati della rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti gli insegnamenti del corso di laurea in Servizi Giuridici per l'Impresa (SEGI) nell'anno accademico 2018-2019 in relazione sia alla struttura del Corso di laurea che in merito all'attività didattica. L'indagine è stata effettuata in data 8 maggio 2019 tramite la somministrazione di un questionario, riportato in allegato, costruito su una piattaforma di survey online. Gli studenti frequentati gli insegnamenti hanno compilato in modo anonimo il questionario durante le lezioni.

La rilevazione ha riguardato le opinioni degli studenti sia sul corso di laurea in generale. Gli aspetti indagati riguardano principalmente la disponibilità ed accessibilità delle informazioni e l'organizzazione del corso e l'adeguatezza delle aule e delle strutture. Le dimensioni analizzate, con la specifica dei singoli aspetti presi in considerazione, sono riportate nello schema 1.

Schema 1: Dimensioni analizzate per la valutazione del Corso di Studi



2. Valutazione del Corso di Studi

2.1 Valutazione dell'organizzazione del Corso di Studi

La valutazione del Corso di studi è stata effettuata da 67 studenti, la cui distribuzione rispetto all'anno di corso è riportata in Tabella 1

Tabella 1 Distribuzione degli studenti che hanno effettuato la valutazione del SEGI per anno di corso

Anno di corso	Frequenza	Percentuale
primo	10	17%
secondo	22	37%
terzo	23	38%
fuori corso	5	8%
Totale	60	100%
<i>missing</i>	7	

Gli studenti intervistati hanno dichiarato nella maggior parte dei casi di aver deciso di iscriversi al SEGI per interesse per il percorso formativo (48%) o per interessi e attitudini personali (25%) e professionali (20%).

Tabella 2 Motivi della scelta del Corso di Laurea

<i>Qual è la motivazione prevalente che ti ha spinto a scegliere il tuo corso di studio?</i>	<i>Frequenza</i>	<i>Percentuale</i>
Buona reputazione del corso di laurea	3	5%
Particolare interesse per il percorso formativo	29	48%
Per interessi ed attitudini professionali	12	20%
Perché suggerito da amici e conoscenti	1	2%
Per interessi ed attitudini personali	15	25%
Altro	1	2%
Totale	61	100%
<i>missing</i>	6	

Dalla Tabella 3 risulta che l'80.3% degli studenti è soddisfatto della scelta effettuata; inoltre una percentuale del 77% confermerebbe nuovamente tale scelta e l'85% consiglierebbe ad amici di iscriversi al SEGI.

Tabella 3 Soddisfazione per la scelta fatta (frequenze percentuali)

	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì
Ti ritieni soddisfatto della scelta fatta?	4.9%	14.8%	52.5%	27.9%
	19.7%		80.3%	
Ad oggi ti iscriveresti nuovamente a questo corso di studi?	6.6%	16.4%	44.3%	32.8%
	23.0%		77.0%	
Consigliaresti il tuo corso di laurea ad amici/colleghi?	5.0%	10.0%	56.7%	28.3%
	15.0%		85.0%	

Per quanto riguarda la valutazione degli aspetti salienti del Corso di Studi, dall'analisi della Tabella 4 risulta che il 78% degli studenti ritiene la struttura generale del SEGI soddisfacente, confermando il dato registrato per il biennio precedente. Il 67% ritiene soddisfacente il rispetto dell'orario di ricevimento da parte dei docenti ed una percentuale simile (65%) ritiene il carico didattico degli insegnamenti accettabile. Il 58% ritiene l'organizzazione dell'orario delle lezioni soddisfacente ed il 57% ritiene le informazioni sull'organizzazione del corso di studio disponibili on-line e/o nella guida dello studente adeguate facilmente reperibili. Una percentuale di studenti prossima al 60% afferma che l'orario delle lezioni soddisfacente ed il calendario degli esami soddisfacente. Si registrano delle criticità relativamente all'organizzazione del calendario esami, ritenuto dal 55% degli intervistati non soddisfacente.

Tabella 4 Valutazione del Corso di Studi (frequenze percentuali)

	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì
Le informazioni sull'organizzazione del corso di studio disponibili on-line e/o nella guida dello studente sono adeguate	10.0%	33.3%	46.7%	10.0%
	43.3%		56.7%	
Le informazioni sull'organizzazione del corso di studio sono facilmente reperibili	10.0%	33.3%	50.0%	6.7%
	43.3%		56.7%	
La struttura generale del corso di studio è soddisfacente	6.7%	15.0%	65.0%	13.3%
	21.7%		78.3%	
L'organizzazione dell'orario delle lezioni è soddisfacente	13.3%	28.3%	46.7%	11.7%
	41.7%		58.3%	
Il calendario esami è soddisfacente	31.7%	23.3%	38.3%	6.7%
	55.0%		45.0%	
Il carico didattico degli insegnamenti previsti nel semestre è accettabile	8.3%	26.7%	60.0%	5.0%
	35.0%		65.0%	
L'orario di ricevimento dei docenti si svolge con regolarità	10.0%	23.3%	50.0%	16.7%
	33.3%		66.7%	

2.2 Valutazione di seminari, attività di stage e tirocini

Prima di far valutare le attività seminariali, di stage e tirocinio da parte degli studenti, si è pensato di verificare la conoscenza della presenza nel percorso formativo di CFU riservati a tali attività. Come risulta dalla lettura della Tabella 5, una percentuale pari all'84% dichiara di essere informato della presenza di seminari professionalizzanti e il 92% è a conoscenza delle attività di stage e tirocinio, percentuali superiori a quelle registrate nelle rilevazioni degli anni precedenti.

Tabella 5 Conoscenza della presenza di CFU per attività di seminari professionalizzanti, stage e tirocinio

	<i>Sei a conoscenza che nel tuo percorso formativo sono previsti CFU per</i>			
	<i>seminari professionalizzanti</i>		<i>attività di stage e/o tirocinio</i>	
	Frequenza	Percentuale	Frequenza	Percentuale
no	10	16%	5	8%
si	51	84%	56	92%
Totale	61	100%	61	100%

Per quanto concerne le attività seminariali (cfr. **Error! Reference source not found.**), il 78% ritiene le tematiche proposte interessanti, il 64% ritiene soddisfacente il numero di seminari, il 54% afferma che l'organizzazione dei seminari è soddisfacente e, infine, il 50% ritiene le informazioni disponibili adeguate e la calendarizzazione dei seminari soddisfacente.

Tabella 6 Valutazione dell'attività seminariale (frequenze percentuali)

	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	<i>Non so</i>
Le informazioni disponibili sui seminari professionalizzanti sono adeguate	16.0%	28.0%	38.0%	12.0%	6.0%
	44.0%		50.0%		
Il calendario dei seminari è soddisfacente	12.0%	26.0%	38.0%	10.0%	14.0%
	38.0%		48.0%		
L'organizzazione dei seminari è soddisfacente	4.0%	30.0%	44.0%	10.0%	14.0%
	34.0%		54.0%		
Il numero di seminari organizzati è soddisfacente	2.0%	22.0%	52.0%	12.0%	12.0%
	24.0%		64.0%		
Le tematiche proposte sono interessanti	4.0%	10.0%	56.0%	22.0%	8.0%
	14.0%		78.0%		

Per quanto concerne le attività di stage e tirocinio (cfr. **Error! Reference source not found.**), gli studenti intervistati sono soddisfatti dei progetti di stage e tirocini e del numero di ore. Anche in tal caso si evidenzia come i "non so" si concentrino soprattutto nel primo anno di corso.

Tabella 7 Valutazione dell'attività di stage e tirocinio (frequenze percentuali)

	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	<i>Non so</i>
Le informazioni disponibili sulle attività di stage e/o tirocini sono adeguate	10.9%	40.0%	32.7%	9.1%	7.3%
	50.9%		41.8%		
Il numero di ore previsto per gli stage e/o tirocini è adeguato	5.6%	13.0%	51.9%	5.6%	24.1%
	18.5%		57.4%		
L'organizzazione degli stage e/o tirocini è soddisfacente	11.1%	20.4%	37.0%	3.7%	27.8%
	31.5%		40.7%		
I progetti di stage e/o tirocini sono interessanti	5.6%	14.8%	37.0%	16.7%	25.9%
	20.4%		53.7%		

2.3 Valutazione del servizio di tutors

Per quanto concerne il servizio di tutorato, dalla lettura dei dati riportati nella Tabella 8 si nota come il 77% dei rispondenti dichiara di essere a conoscenza che per chiarimenti relativamente al percorso formativo e didattico può rivolgersi ai tutors del corso di laurea. Di coloro che ne sono a conoscenza, il 26% ha usufruito di tale possibilità e il 92% di questi si dichiara soddisfatto. Per tale attività predisposta dal Corso di Studi a favore degli studenti si registra un maggiore utilizzo rispetto a quanto registrato nella precedente rilevazione.

Tabella 8 Valutazione del servizio di tutors

	<i>Sei a conoscenza che per chiarimenti relativamente al tuo percorso formativo e didattico puoi rivolgerti ai tutors del corso di laurea?</i>		<i>Ti sei mai rivolto ad un tutor del corso di laurea per chiarimenti relativamente al tuo percorso formativo e didattico?</i>		<i>Ritieni che il servizio di tutors del corso di laurea sia efficace (disponibilità all'ascolto, capacità di informare ed orientare)?</i>	
	Frequenza	%	Frequenza	%	Frequenza	%
no	14	23.0%	34	73.9%	1	8.3%
sì	47	77.0%	12	26.1%	11	92%
Totale	61	100%	46	100%	12	100%

2.4 Valutazione delle aule e delle attrezzature

Per quanto concerne le aule e le attrezzature (cfr. Tabella 9) si registra una buona valutazione in relazione all'adeguatezza dell'aula informatizzata (73%), della biblioteca (63%) e delle attrezzature (63%) e delle aule (58%). Maggiori criticità si registrano per l'adeguatezza delle sale studio.

Tabella 9 Valutazione delle aule e delle attrezzature (frequenze percentuali)

	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì
Le aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate (<i>si vede, si sente, si trova posto</i>)	6.7%	35.0%	45.0%	13.3%
	41.7%		58.3%	
Le eventuali attrezzature utilizzate sono adeguate (<i>microfoni, proiettori, lavagne, ecc.</i>)	13.3%	23.3%	53.3%	10.0%
	36.7%		63.3%	
Il laboratorio informatizzato è adeguato alle esigenze didattiche (<i>capienza, sicurezza, attrezzature a disposizione</i>)	13.6%	13.6%	62.7%	10.2%
	27.1%		72.9%	
La biblioteca è adeguata (<i>orari, numero dei posti a sedere e materiale disponibile</i>)	8.3%	28.3%	53.3%	10.0%
	36.7%		63.3%	
Le sale studio sono adeguate (<i>numero, numero dei posti a sedere</i>)	13.3%	36.7%	40.0%	10.0%
	50.0%		50.0%	

ALLEGATO: Questionario

Questionario valutazione

Studenti iscritti al SEGI

A.A. 2018-2019

1) Hai già compilato il questionario di valutazione di questo semestre?*

devi rispondere obbligatoriamente a questa domanda

sì no

VALUTAZIONE DEL CORSO DI STUDIO

Logic: Hidden unless: Question "Hai già compilato il questionario di valutazione di un insegnamento di questo semestre?" #2 is one of the following answers ("no")

2) Qual è la motivazione prevalente che ti ha spinto a scegliere il tuo corso di studio?

- Buona reputazione del corso di laurea
- Particolare interesse per il percorso formativo
- Per interessi ed attitudini professionali
- Perché suggerito da amici e conoscenti
- Per interessi ed attitudini personali
- Altro da specificare:

Logic: Hidden unless: Question "Hai già compilato il questionario di valutazione di un insegnamento di questo semestre?" #2 is one of the following answers ("no")

3) Valutazione della scelta del corso di studio

	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì
Ti ritieni soddisfatto della scelta fatta?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ad oggi ti iscriveresti nuovamente a questo corso di studi?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Consigliaresti il tuo corso di laurea ad amici/colleghi?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Logic: Hidden unless: Question "Hai già compilato il questionario di valutazione di un insegnamento di questo semestre?" #2 is one of the following answers ("no")

4) Valutazione complessiva del corso di studio

	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì
Le informazioni sull'organizzazione del corso di studio disponibili on-line e/o nella guida dello studente sono adeguate	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Le informazioni sull'organizzazione del corso di studio sono facilmente reperibili	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La struttura generale del corso di studio è soddisfacente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
L'organizzazione dell'orario delle lezioni è soddisfacente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Il calendario esami è soddisfacente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Il carico didattico degli insegnamenti previsti nel semestre è accettabile	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
L'orario di ricevimento dei docenti si svolge con regolarità	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

SEMINARI

Logic: Hidden unless: Question "Hai già compilato il questionario di valutazione di un insegnamento di questo semestre?" #2 is one of the following answers ("no")

5) Sei a conoscenza che nel tuo percorso formativo sono previsti CFU per seminari professionalizzanti?* devi rispondere obbligatoriamente a questa domanda

sì no

Logic: Hidden unless: Question "Sei a conoscenza che nel tuo percorso formativo sono previsti CFU per seminari professionalizzanti?" #3 is one of the following answers ("sì")

6) Seminari professionalizzanti organizzati nell'ambito del corso di studio

	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	non so
Le informazioni disponibili sui seminari professionalizzanti sono adeguate	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Il calendario dei seminari è soddisfacente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
L'organizzazione dei seminari è soddisfacente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Il numero di seminari organizzati è soddisfacente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Le tematiche proposte sono interessanti	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

STAGE E TIROCINIO

Logic: Hidden unless: Question "Hai già compilato il questionario di valutazione di un insegnamento di questo semestre?" #2 is one of the following answers ("no")

7) Sei a conoscenza che nel tuo percorso formativo sono previsti CFU per attività di stage e/o tirocinio?* devi rispondere obbligatoriamente a questa domanda

sì no

Logic: Hidden unless: Question "Sei a conoscenza che nel tuo percorso formativo sono previsti CFU per attività di stage e/o tirocinio?" #5 is one of the following answers ("sì")

8) Stage e tirocinio organizzati nell'ambito del corso di studio

	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	non so
Le informazioni disponibili sulle attività di stage e/o tirocini sono adeguate	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Il numero di ore previsto per gli stage e/o tirocini è adeguato	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
L'organizzazione degli stage e/o tirocini è soddisfacente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
I progetti di stage e/o tirocini sono interessanti	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

TUTORS DEL CORSO DI LAUREA

Logic: Hidden by default. Hidden unless: Question "Hai già compilato il questionario di valutazione di un insegnamento di questo semestre?" #2 is one of the following answers ("no")

9) Sei a conoscenza che per chiarimenti relativamente al tuo percorso formativo e didattico puoi rivolgerti ai tutors del corso di laurea?* devi rispondere obbligatoriamente a questa domanda

sì no

Logic: Hidden by default. Hidden unless: Question "Sei a conoscenza che per chiarimenti relativamente al tuo percorso formativo e didattico puoi rivolgerti ai tutors del corso di laurea?" is one of the following answers ("sì")

10) Ti sei mai rivolto ad un tutor del corso di laurea per chiarimenti relativamente al tuo percorso formativo e didattico?

sì no

Logic: Hidden unless: Question "Ti sei mai rivolto ad un tutor del corso di laurea per chiarimenti relativamente al tuo percorso formativo e didattico?" is one of the following answers ("sì")

11) Ritieni che il servizio di tutors del corso di laurea sia efficace (disponibilità all'ascolto, capacità di informare ed orientare)?

sì no

12) AULE ED ATTREZZATURE

Logic: Hidden unless: Question "Hai già compilato il questionario di valutazione di un insegnamento di questo semestre?" #2 is one of the following answers ("no")

	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì
Le aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate (si vede, si sente, si trova posto)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Le eventuali attrezzature utilizzate sono adeguate (microfoni, proiettori, lavagne, ecc.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Il laboratorio informatizzato è adeguato alle esigenze didattiche (capienza, sicurezza, attrezzature a disposizione)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La biblioteca è adeguata (orari, numero dei posti a sedere e materiale disponibile)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Le sale studio sono adeguate (numero, numero dei posti a sedere)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Dati personali

22) Anno di nascita

Inserisci l'anno di nascita a 4 cifre es. 1990

23) Tipo di maturità

- Classica Scientifica Linguistica Artistica Psico-pedagogica
 Tecnico-commerciale Tecnico-industriale Geometra
 Altro da specificare:

24) Voto di maturità

specificare se su 60 (es. 54/60) o su 100 (es. 78/100)

25) Provincia di residenza

Riportare la sigla della provincia (es. PE)

26) Anno di corso

- Primo Secondo Terzo
 Fuori corso

Thank You!

Grazie per aver risposto alle domande
